MODULO RECLAMI / RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Gentile Cliente,

al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi o richiedere informazioni riguardanti la fornitura di gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per posta all'indirizzo Meridionale Gas S.r.l. - Via Pietro Mascagni, Snc 87046 Montalto Uffugo (CS) Oppure a mezzo fax al numero: 0984 937575.

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il sistema idrico.

☐ **Reclamo** ☐ **Richiesta di informazioni**

Dati Fornitura*

Nome e Cognome: ..... Ragione Sociale: .....

Codice Fiscale: ..... P.IVA: .....

Via di fornitura ..... **n°** .....

CAP ..... **Comune** ..... **Prov** .....

PDR* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ **Matricola Contatore*** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Codice Cliente (indicato in fattura) ☐☐☐☐☐☐☐☐

N. telefono e fascia reperibilità per eventuale contatto*: .....

INVIA UN RECLAMO/RICHIEDE INFORMAZIONI RELATIVAMENTE A (BARRARE LA CASELLA CON LA VOCE DI INTERESSE):

- ❑ *CONTRATTO* (recesso,volture e subentri, modifiche unilaterali, etc)
- ❑ *MOROSITÀ E SOSPENSIONE* (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)
- ❑ *MERCATO* (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)
- ❑ *FATTURAZIONE* (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc)
- ❑ *MISURA* (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)
- ❑ *CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA* (preventivi/attivazioni/lavori, valori della pressione, sicurezza, etc)
- ❑ *BONUS SOCIALE* (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)
- ❑ *ALTRO*

Segnala quanto segue (descriva che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di informazioni)

_____

_____

_____

_____

Informativa sull'uso dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di essere informato che, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE2016/679 e della normativa, anche nazionale, per tempo applicabile in materia di protezione dei dati personali, i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Ai dati accedono dipendenti e collaboratori di Meridionale Gas Srl, Meridionale Gas Srl adotta le clausole contrattuali standard approvate dalla commissione europea. I dati non sono diffusi. Può sempre modificare e revocare il consenso ed esercitare i suoi diritti inviando una raccomandata a.r. a Meridionale Gas Srl, via Mascagni Snc, 87046 Montalto Uffugo (CS); inviando una mail a metano@meridionalegas.it .

Data _____

Firma e timbro del Richiedente _____

(*) campo a compilazione obbligatoria